



Утверждаю:  
Глава МО «Мухоршибирский район»  
В.Н. Молчанов  
«24» января 2020г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного учреждения культуры «Мухоршибирская**  
**централизованная библиотечная система»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Неполное размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте	Разместить в полном объеме информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, о состоянии МТБ учреждения	14.02.2020г	Федорова А.Ф., директор МБУК «МЦБС».		
Обеспечить на сайте учреждения культуры наличие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями и услуг.	Разместить на сайте учреждения разделы: - Иной дистанционный способ взаимодействия; - Часто задаваемые вопросы	14.02.2020г	Волчкова Л.А., гл. библиотекарь МЦБ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещение и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов	Приобрести сменное кресло-коляску	01.03.2021г	Федорова А.Ф., директор МБУК «МЦБС»		
Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими пользователями.	Приобрести для инвалидов по слуху и зрению тифлосурдо переводчик	4 кв. 2021г.	Федорова А.Ф., директор МБУК «МЦБС»		
	Дублировать надписи на кабинетах выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2 кв.2020 г.	Федорова А.Ф., директор МБУК «МЦБС»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать услуги учреждения и долю получателей услуг удовлетворенных условиями оказания услуг до 100%	Провести работу по разъяснению Кодекса профессиональной этики	2 кв.2020 г.	Федорова А.Ф., директор МБУК «МЦБС»		
	Ввести в Положение о стимулирующих выплатах критерий «Отзывы пользователей о работе персонала»	1 кв. 2020г.	Федорова А.Ф., директор МБУК «МЦБС»		
	В каждой библиотеке в доступности иметь Книгу отзывов и предложений	1-2 кв. 2020г.	Федорова А.Ф., директор МБУК «МЦБС»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести	Сделать удобным график	1-2	Федорова А.Ф.,		

<p>долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать услуги учреждения и долю получателей услуг удовлетворенных условиями оказания услуг до 100%</p>	<p>работы библиотек, работающих неполный день</p> <p>Продолжить работу библиотек по воскресеньям, по необходимости в праздники.</p> <p>Организовать в районе работу общественного движения «Волонтеры культуры» в рамках Национального проекта «Культура»</p>	<p>кв.2020г.</p> <p>1-2 кв.2020г</p> <p>1-4 кв. 2020г.</p>	<p>директор МБУК «МЦБС»</p> <p>Федорова А.Ф., директор МБУК «МЦБС»</p>		

Директор МБУК «МЦБС»



А.Ф. Федорова