

СОГЛАСОВАНО

Начальник УКИТ

М.В. Гороховская

2017г

УТВЕРЖДАЮ

Глава МО

«Муниципальный район»

В.Н. Молчанов

2017г



Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Саганнурская детская школа искусств»

План по повышению качества оказания услуг по реализации мер, направленных на устранение замечаний граждан, поступивших в ходе проведения независимой оценки.

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об организации						
1	Размещение на сайте МБУ ДО «Саганнурская ДШИ» информации о предоставляемых учреждениях услуг	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Преподаватель Каткова Юлия Алексеевна	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей услуг
2	Систематическое обновление информационного стенда о деятельности детской школы искусств	Получение достоверной информации об образовательной системе; методической; просветительской деятельности учебного заведения.	Один раз в четверть	Преподаватели СДШИ	Повышение качества обслуживания учащихся, удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост контингента Учащихся
Организация комфортных условий предоставления услуг и доступность их получения.						
1	Обеспечение доступности	Усовершенствование	постоянно	Преподаватели	Доступность	Положительные

	посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	комфортных условий и доступности получения услуг		ДШИ	посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	отзывы со стороны родителей
2.	* При наличии финансирования Приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования детской школы искусств	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым оборудованием	Согласно плану закупок	Директор	Повышение качества обслуживания учащихся	Положительные отзывы со стороны родителей, рост количества потребителей услуг.
3.	Удобство графика работы Саганнурской ДШИ	Соответствие рабочего расписания обучающихся; создание благоприятных и оптимальных условий для детей.	постоянно	Директор, преподаватели ДШИ	Повышение качества обслуживания учащихся. Сохранение и укрепление их здоровья(выполнение требований «СанПин 2.4 4.3172-14)	Положительные отзывы со стороны родителей, сохранение контингента.

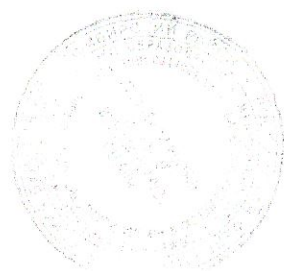
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						

1.	Контроль за соблюдением прав и свобод детей и работников учреждения	Ответственность за образовательный процесс, согласно законодательству и Уставу учреждения	Систематически	Директор, преподаватели	Спрос на образовательные Услуги.	Положительные отзывы со стороны родителей и учащихся
----	---	---	----------------	-------------------------	----------------------------------	--

Удовлетворенность качеством оказания услуг.

1.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Один раз в четверть	Преподаватели ДШИ	Повышение качества обслуживания учащихся	Положительные отзывы со стороны населения
2.	Внедрение новых форм работы в образовательном процессе ДШИ	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Ежеквартально	Преподаватели ДШИ	Повышение качества обслуживания учащихся	Положительные отзывы со стороны

3.	процессе ДШИ Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Повышение уровня квалификации преподавателей ДШИ	В течение 2018- 2020 гг.	Директор учреждения	учащихся Повышение качества обслуживания учащихся	населения Положительные отзывы со стороны населения
----	--	--	-----------------------------	------------------------	--	--



Директор В.С. Сидорова
12.12.2017г.

работы в образовательном процессе ДШИ	качества предоставляемых услуг		ДШИ	обслуживания учащихся	отзывы со стороны населения
3. Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Повышение уровня квалификации преподавателей ДШИ	В течение 2018-2020 гг.	Директор учреждения	Повышение качества обслуживания учащихся	Положительные отзывы со стороны населения

Директор
МБУ ДО «Саганурская ДШИ»
Л.Н. Серых



« 11 » декабря 2017 г.